

PHH Hotele Sp. z o. o. – należąca do Grupy Polskiego Holdingu Hotelowego  
poszukuje kandydata/kandydatki na stanowisko:

## KIEROWNIKA RECEPCJI HOTELU

### Miejsce pracy: Łódź

#### GŁÓWNE ZADANIA NA TYM STANOWISKU:

- współpraca z kluczowymi klientami oraz obsługa gości indywidualnych;
- realizacja celów sprzedażowych oraz polityki promocyjnej firmy;
- dbałość o wysoki standard obsługi gości;
- kreowanie pozytywnego wizerunku hotelu;
- wykonywanie czynności związanych z bezpośrednią obsługą Gości Hotelu;
- sporządzanie harmonogramów i rozliczeń czasu pracy;
- naliczanie należności oraz wystawianie dokumentów sprzedaży;
- organizowanie, koordynowanie i kontrola pracy podległego personelu;
- bieżąca współpraca z pozostałymi działami Hotelu i Spółki;
- sporządzanie raportów i analiz;

#### POSZUKIWANE KOMPETENCJE:

- wykształcenie m.in. średnie;
- minimum 3 lata doświadczenia

zawodowego;

- umiejętności analityczne oraz organizacyjne;
- umiejętności interpersonalne w tym zarządzanie zespołem;
- kreatywność, umiejętność podejmowania szybkich decyzji oraz odporność na stres;
- doskonała organizacja pracy;
- znajomość języka angielskiego;
- znajomość innych języków obcych mile widziana;
- biegła obsługa komputera, znajomość środowiska MS Office;

#### OFERUJEMY:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w stabilnej, dynamicznie rozwijającej się firmie w branży hotelarskiej;
- atrakcyjny system wynagrodzeń;
- pakiet świadczeń pracowniczych: opieka medyczna, grupowe ubezpieczenie, kafeteria, nauka języków obcych;
- możliwość rozwoju i poszerzania swoich umiejętności w spółce należącej do Grupy Polskiego Holdingu Hotelowego, której celem jest nowoczesne zarządzanie obiektami hotelowymi, a rolą kształtowanie standardów na polskim rynku;
- pakiet zniżek na pobyty w hotelach Grupy PHH.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres e-mail: [sekretariat@phhhotele.pl](mailto:sekretariat@phhhotele.pl). W tytule maila prosimy o wpisanie nazwy stanowiska, na które została wysłana aplikacja.

**Prosimy o dopisanie klauzuli:** “Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PHH Hotele sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 1J, 00-906 Warszawa, moich danych osobowych, podanych przeze mnie w niniejszym formularzu aplikacyjnym, w tym w załączonym CV, w celu realizacji procesu rekrutacyjnego.”

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności dostępną na stronie: [phhhotele.pl/polityka- Prywatności](http://phhhotele.pl/polityka- Prywatności). Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami/kandydatkami. Pozostałym osobom dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą.

APLIKUJ TERAZ



+48 22 417 10 90



[phhhotele.pl](http://phhhotele.pl)



[sekretariat@phhhotele.pl](mailto:sekretariat@phhhotele.pl)