

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**Zawarcie umowy ramowej na sprzedaż i dostawę drukarek fiskalnych**  
**POSNET THERMAL XL2 ONLINE**

**Odpowiedzi na pytania Oferentów**  
**Data: 14.04.2023**

**Pytanie nr 1**

Czy wymagają Państwo bezpośredniej wizyty naszych serwisantów na miejscu w placówkach, czy wystarczy wysłać do Państwa placówek drukarki zafiskalizowane zgodnie z ustaloną wcześniej konfiguracją (z Państwa działem IT) i odpowiednimi kablami?

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający nie wymaga bezpośredniej wizyty serwisanta w obiekcie, jednak późniejsze przeglądy serwisowe drukarek fiskalnych muszą odbywać się w miejscu ich użytkowania.