

ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE WYBORU DOSTAWCY SYSTEMU TELEWIZYJNEGO, INTERNETU ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ DLA HOTELI ZARZĄDZANYCH PRZEZ PHH HOTELE SP. Z O.O. GRUPY KAPITAŁOWEJ PHH

Pytania zadane przez Oferentów i udzielone odpowiedzi na zadane pytania

Lp.	Branża	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
			Data :	2/8/2022
1	Internet stacjonarny/utm	1. Proszę potwierdzenie, czy posiadane przez Zamawiającego urządzenia Fortigate UTM mają aktualne wsparcie serwisowe producenta (aktualizacje firmware, sygnatur, itp.)? Jeśli tak, to proszę o szczegółową specyfikację posiadanych usług dla każdego urządzenia. Czy zakup (kontynuacja) tych usług będzie po stronie Zamawiającego?	Urządzenia Fortigate nie mają wsparcia. Wyjątkiem jest hotel Royal: Fortigate 61E (Unified Threat Protection). Licencje są ważne do 2/2024. Kontynuacja będzie po stronie zamawiającego.	
2	Internet stacjonarny/utm	1. Jaki jest przewidywany zakres monitorowania urządzeń Fortigate przez Zamawiającego ?	Dostęp do wszystkich lokalnych logów urządzenia. Zdarzenia Emergency, Alert, Critical wysyłane na maila.	
3	Internet stacjonarny/SLA	SLA dla usług – gwarantowany czas usunięcia awarii do 4h, Serwis dostępny 24h/7d/365 Wykonawca zapewni bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy, do przyłączy w budynkach oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwania usterek. PYTANIE: 1. Proszę o odpowiedź jak będą traktowane poniższe przypadki w kontekście SLA? - Awaria łącza podstawowego dostępu do Internetu przy prawidłowym przełączeniu na łącze backup. - Awaria urządzenia UTM klienta	Awaria łącza podstawowego. Przywrócenie pełnej szybkości – 24 godz. Awaria urządzenia na poziomie 24x7 FortiCare	