

ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE WYBORU DOSTAWCY SYSTEMU TELEWIZYJNEGO, INTERNETU ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ DLA HOTELI ZARZĄDZANYCH PRZEZ PHH HOTELE SP. Z O.O. GRUPY KAPITAŁOWEJ PHH

Pytania zadane przez Oferentów i udzielone odpowiedzi na zadane pytania

Lp.	Branża	Pytania do dokumentów przetargowych	Odpowiedź	
			Data :	26/07/2022
1		Czy zamawiający wyraża zgodę na możliwość renegotjacji cen abonamentów w przypadku znacznej zmiany kursu walut powyżej cen przedstawionych w ofercie przez oferenta	Do negocjacji	
2		W zmodyfikowanym formularzu ofertowym w zakresie podanych ilości gniazd telewizyjnych w 4 lokalizacjach (hotelach) podano liczbę „0”. Jak Wykonawcy mają to rozumieć?	W tych 4 obiektach nie jest planowany remont	
3		Czy wyszczególnione w tabeli programy telewizyjne w specyfikacji szczegółowej z dnia 1 lipca, mogą być zastąpione innym programem równoważnym co do treści?	Do negocjacji.	
4		W specyfikacji szczegółowej z dnia 1 lipca wskazano że łącze backup ma być realizowane za pomocą dedykowanej radiolinii w pasmie koncesjonowanym. Czy wyrażają państwo zgodę, aby backup był realizowane za pomocą dostępu GSM LTE, z wymogiem utrzymania tego samego 1 adresu IP v4 z puli adresów przypisanych do łącza głównego?	Łącze backupowe realizowane za pomocą dedykowanej radiolinii w pasmie koncesjonowanym	
5		W specyfikacji szczegółowej z dnia 1 lipca wskazana jest wspólna adresacja IP dla obu łączy – w celu automatycznego przełączenia na łącze backup w przypadku łącza głównego. Czy wyrażają państwo zgodę, aby wspólna adresacja dla obu łączy ograniczała się do jednego adresu IPv4 funkcjonującego na obu łączach?	W zależności od brandu może być wymagane więcej niż 1 adres funkcjonujący na obu łączach	
			Data :	26/07/2022
6		Proszę o doprecyzowanie, o jakich tożsamych warunkach jest mowa w punkcie IV zapytania ofertowego: „Dostawca zobowiązuje się do zawarcia Umowy na tożsamych warunkach ze Spółkami należącymi do Grupy Kapitałowej PHH, w przypadku gdyby te Spółki wyraziły wolę jej zawarcia.” ?	Intencją jest , aby inne spółki grupy PHH mogły skorzystać z usług oraz warunków wynikających z przeprowadzonego postępowania.	
7		Czy zamawiający dopuszcza inną - niższą przepustowość łącza podstawowego niż 1Gbs? Tak wysokie pasmo najczęściej skutkuje koniecznością zastosowania znacznie droższego sprzętu klienckiego np. UTM.	Tak, według specyfikacji z dnia 1 lipca 2022	
8		Czy zamawiający zakłada przeprowadzenie dialogu technicznego przed złożeniem oferty ?	Nie . Dialog techniczny został przeprowadzony ze sporządzeniem uzupełnionej specyfikacji z dnia 01.07.2022	
9		Czy zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie zamiast łącza PRA , np. SIP-trunk.	Względem lokalizacji i zainstalowanej w niej centrali telefonicznej. Jeżeli sprzęt pozwoli na obsługę sip trunk to tak.	
10		Jakich funkcjonalności bezpieczeństwa oczekuje Zamawiający na NFGW/UTM ?	AV, webfilter, IPS, App Control, SSL Inspection	
11		Czy Zamawiający posiada strefę DMZ, którą należy zabezpieczyć w poszczególnych lokalizacjach ?	W 1 lokalizacji	

12		Czy Zamawiający podczas trwania umowy zamierza zwiększać pasmo do Internetu? Jeżeli tak to do jakich przepływności ?	Nie
13		Czy Zamawiający oczekuje, aby NFWG/UTM dokonywał inspekcji SSL ?	Tak
14		Czy Zamawiający posiada inne wymagania dotyczące NFWG/UTM, jeżeli tak to prosimy o wskazanie?	Możliwość zarządzania ustawieniami NGFW we własnym zakresie.
15		W specyfikacji dołączona jest lista obecnie używanego sprzętu. Proszę o potwierdzenie, że oferta zakłada instalację nowego sprzętu.	oferta zakłada instalację nowego sprzętu.
16		<p>Proszę o potwierdzenie czy poniższy zakres wsparcia/administracji jest dla Państwa wystarczający.</p> <p><u>Standardowy zakres wsparcia/administracji do UTM</u></p> <p>Zmiana domyślnych haseł na urządzeniu Rejestracja urządzenia na stronie producenta Aktualizacja oprogramowania urządzenia Konfiguracja urządzenia w trybie NAT Network Address Translation, konwersja adresów sieciowych. Pozwala wielu urządzeniom, najczęściej w sieci lokalnej, na korzystanie z jednego adresu IP widocznego w Internecie. Konfiguracja 1 tunelu VPN pomiędzy urządzeniami (dotyczy urządzenia objętego umową) Konfiguracja domyślnych profili bezpieczeństwa (AV, IPS, WebFiltering, Application Control) Konfiguracja Deep Inspection SSL (instalacja certyfikatów CA na stacjach roboczych w gestii klienta) Inspekcja ruchu SSL. Certyfikat SSL zabezpiecza połączenie pomiędzy użytkownikiem a serwerem. Strony z certyfikatem SSL to strony banków, płatności czy sklepów. Szyfrowanie SSL zapewnia bezpieczną komunikację, ale też ukrywa ruch przed skanerami AV. Aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa przed ukrytymi zagrożeniami w „bezpiecznej transmisji” sugeruje się inspekcję ruchu bezpiecznego SSL. Konfiguracja portów LAN i WAN (konfiguracja do 4 podsieci LAN)</p> <p>Konfiguracja polityk bezpieczeństwa (do 30 polityk) Utworzenie do 50 obiektów adresów bądź usług Konfiguracja do 10 obiektów Virtual IP (Port Forwarding) Przekierowanie pakietów z Internetu, przychodzących na określony port routera, do innego urządzenia w sieci LAN. Konfiguracja VPN IPSEC lub/i VPN SSL dla użytkowników – maks. 3 konta w jednej grupie dostępu Technologie bezpiecznej, szyfrowanej transmisji danych w ramach „wirtualnej prywatnej sieci” np. do firmowych serwerów, do urządzeń sieciowych dla administratorów, itp. Konfiguracja WiFi jeśli jest dostępne w urządzeniu</p>	<p>Potwierdzamy standardowy zakres wsparcia. Oczekujemy zawarcia w ofercie wyceny możliwości zmian rekonfiguracyjnych , poinstalacyjnych UTM, z określeniem wyceny w abonamencie lub określenie ile zmian będzie obejmował abonament np. miesięczny</p>