

Specyfikacja

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia świadczenie usług w zakresie sprzątnięcia powierzchni ogólnych i pokoi hotelowych w Hotelu Wieniawa, ul. Gajowicka 130, 53-322 Wrocław.

Zakres wykonywanych czynności:

1. Sprzątnięcie pokoi hotelowych i części ogólnodostępnych w hotelu.

A. Sprzątnięcie powierzchni ogólnodostępnych w hotelu.

- a) odkurzanie korytarzy
- b) wycieranie kurzy na korytarzach
- c) sprzątnięcie sali konferencyjnej
- d) sprzątnięcie toalet ogólnodostępnych
- e) sprzątnięcie holu
- f) sprzątnięcie przed wejściem do hotelu
- g) mycie okien na Sali konferencyjnej oraz na holu
- h) co godzinę dezynfekcja powierzchni ogólnodostępnych

B. Czynności do wykonania w pokoju:

- a) Wymiana pościeli, w zależności od rodzaju pokoju 1, 2 lub 3 łóżka.
- b) Wycieranie kurzy z zewnątrz i wewnątrz mebli, lampek nocnych, lampki biurkowej, obrazów, telewizora i telefonu oraz parapetów i kaloryfera.
- c) Uzupelnienie informacji w teczce hotelowej
- d) Uzupelnianie wody mineralnej w pokoju
- e) Mycie szklanek.
- f) Mycie lustra w przedpokoju.
- g) Odkurzanie i mycie podłogi z uwzględnieniem miejsc za szafkami i pod łózkami.
- h) Mycie futryn, drzwi i klamek od wewnątrz oraz z zewnątrz.
- i) Dezynfekcja powierzchni po sprzątnięciu pokoju – klamki, uchwyty mebli, włączniki światła, pilot, telefon, powierzchnie mebli
- j) Inne czynności w ramach sprzątnięcia pokoi zleczone przez Zamawiającego.

C. Czynności do wykonania w łazience:

- a) Wyrzucenie śmieci.
- b) Mycie toalety, umywalki, brodzika i kabiny prysznicowej.
- c) Mycie lustra.
- d) Wymiana ręczników.
- e) Mycie podłogi.
- f) Mycie kafli ściennych.
- g) Czyszczenie wywietrzników (kratek wentylacyjnych),
- h) Uzupelnianie galanterii hotelowej.
- i) Dezynfekcja powierzchni po sprzątnięciu łazienki – muszla i deska sedesowa, krany, klamki włączniki światła.

2. Sprawdzenie stanu wyposażenia pokoi i natychmiastowe informowanie o zauważonych brakach lub uszkodzeniach.
3. Przekazywanie wszystkich rzeczy pozostawionych przez gości lub znalezionych na terenie hotelu kierownikowi Zespołu Pokojowych, w przypadku nieobecności recepcjoniście.

Hotel zobowiązuje się do dostarczania środków czystości, artykułów higieniczno-sanitarnych oraz sprzętu potrzebnego do należytego wykonania usługi.

Istotne informacje do postępowania :

1. Usługi wykonywane będą przez osoby skierowane przez Wykonawcę, uprzednio przeszkolone, w godzinach ustalonych przez Strony dostosowanych do potrzeb hotelu.
2. Za czas szkolenia pracownika Zamawiający nie uiszcza wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
3. W terminie 2 dni od daty zawarcia umowy, Wykonawca prześle Zamawiającemu imienną listę osób zatrudnionych przez Wykonawcę, które będą świadczyć usługi na rzecz hotelu Wieniawa. Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach w składzie osobowym tak wskazanych osób.
4. Zamawiający ma prawo zakwestionować kandydaturę osoby oddelegowanej przez Wykonawcę do wykonania usługi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia nowego kandydata w terminie 1 dnia.
5. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewniać stały niezmienny personel wykonujący usługi na rzecz hotelu Wieniawa.
6. Osoby, którym Wykonawca powierza wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy zobowiązane są do przestrzegania wewnętrznych procedur obowiązujących u Zamawiającego, których treść zostanie uprzednio przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego oraz do noszenia odzieży roboczej i obuwia roboczego, w które zaopatrzy je Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić osoby przy pomocy, których wykonywać będzie przedmiot niniejszej umowy przed przystąpieniem do pracy z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego Hotelu „Wieniawa” i BHP.
8. **Ilość osób potrzebna do sprzątnięcia na dany dzień oraz czas pracy tych osób ustalana będzie do godz. 12.00 na 1 dzień przed realizacją usługi.**
9. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń Zamawiającego odnośnie usług świadczonych przez Wykonawcę, ten zobowiązany jest do ponownego wykonania zareklamowanych usług nie później niż w ciągu tego samego dnia od daty zgłoszenia zastrzeżenia.
10. W przypadku niewykonania zareklamowanych czynności Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości stawki za roboczogodzinę w przypadku reklamacji sprzątnięcia

powierzchni ogólnodostępnych oraz w wysokości ceny sprzedaży pokoju jaką hotel otrzymałby gdyby usługa została zrealizowana właściwie.

11. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
- a) 5 000 zł za każdy dzień nie wykonania usługi sprzątnięcia w całości,
 - b) 100 zł za każdy stwierdzony przypadek nieobecności osób przewidzianych do wykonywania usługi sprzątnięcia za każdą godzinę nieobecności.

Kary umowne podlegają sumowaniu.

Żądanie kary umownej nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, o ile szkoda przekroczy wartość ustalonej kary umownej.