

**UMOWA nr .....**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**

Zawarta w Warszawie w dniu ..... roku pomiędzy:

**PHH HOTELE sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000219989; o kapitale zakładowym 132 155 842,00 zł; NIP: 6762278406; REGON: 356882180, reprezentowana przez osoby wskazane na ostatniej stronie.

**zwanym dalej „Zamawiającym”,**

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

**zwanym dalej „Dostawcą usług”**

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, w Sieci o rodzaju i na warunkach określonych w następujących załącznikach do Umowy
  - 1) Załącznik nr 1A – specyfikacja Usługi Telewizji kablowej – pakiet Hotelowy
  - 2) Załącznik nr 1B – specyfikacja Usługi Internetowej
  - 3) Załącznik nr 1C – specyfikacja Usługi Telefonicznej
2. Dostawca oświadcza, że jest wiarygodnym i wypłacalnym przedsiębiorcą, prowadzi zarejestrowaną działalność gospodarczą i nie toczy się w stosunku do niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne, jak również nie jest objęty postępowaniem likwidacyjnym, ani też nie została skierowana do jego majątku egzekucja sądowa lub administracyjna.
3. Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia współpracy, o usługi spoza określonych w par. 1 w załącznikach 1A, 1B, 1C będących w ogólnej ofercie Dostawcy. W takiej sytuacji zamówienia będą każdorazowo poprzedzone ofertą Dostawcy, z zastosowaniem minimum rabatu .....% od cen cennikowych Dostawcy.
4. Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas określony od dnia podpisania niniejszej Umowy przez okres ..... miesięcy.

**§ 2 Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Dostawcy usług z tytułu świadczenia usług :
  - I. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Telewizji kablowej obejmuje :
    - 1) Miesięczną opłatę abonamentową w wysokości ..... PLN ( słownie : ..... ) netto za jedno gniazdo telewizyjne, do którego podłączony jest jeden odbiornik telewizyjny i udostępniany na nim pakiet telewizyjny hotelowy , zgodnie ze specyfikacją – Załącznik nr 1A
  - II. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Internetowej obejmuje :
    - 1) Miesięczną opłatę abonamentową w wysokości:.....PLN ( słownie: ..... ) netto
    - 2) Jednorazową opłatę instalacyjną w wysokości .....PLN ( słownie : ..... ) netto

III. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Telefonicznej obejmuje :

- 1) Miesięczną opłatę abonamentową w wysokości :.....PLN ( słownie: ..... ) netto
- 2) Opłaty za połączenia telefoniczne określone w cenniku stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, z tym , że Dostawca usług przyznaje następujące rabaty
  - a) Dla połączeń lokalnych i międzystrefowych poza siecią Dostawcy : ....%
  - b) Dla połączeń do sieci ruchomych, publicznych sieci telefonicznych : ....%
  - c) Dla połączeń do sieci międzynarodowych do sieci stacjonarnych: .....%
  - d) Dla połączeń do sieci międzynarodowych dla sieci komórkowych: .....%
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany cen przedstawionych pkt. 1, z zastrzeżeniem, iż Dostawca zobowiązuje się do dostosowania cen do cen rynkowych. Zmiana cen może ulec zmianom w sytuacjach, na które Dostawca nie ma wpływu m in. wzrost cen waluty, zmiana cen przez Producenta.
3. Wynagrodzenia nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), który będzie naliczony w wysokości i na zasadach zgodnych z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu zostanie wpłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT na wskazane w niniejszej Umowie rachunek bankowy Wykonawcy o nr .....w terminie 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT.
5. Zmiana wskazanego powyżej numeru rachunku bankowego Wykonawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu.
6. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
7. Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. obowiązku terminowej płatności na rzecz Wykonawcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniał Wykonawcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej umowy.
8. Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
9. Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Kontrahenta, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Kontrahenta. Kontrahent wyraża zgodę na uiszczanie przez Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
11. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego
12. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

13. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia do siedziby Polskiego Holdingu Hotelowego sp. z o. o. odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy

### **§ 3 Gwarancja**

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują PHH na zasadach określonych przez producenta i nie wyłączają uprawnień PHH z tytułu rękojmi za wady. W razie, gdy dane zamówienie jest objęte gwarancją producenta, Dostawca zobowiązuje się do przekazania wraz z dostawą warunków gwarancji. Data podpisania protokołu końcowego rozpoczyna bieg gwarancji i rękojmi.
2. Zgłoszenie wad objętych gwarancją winno nastąpić w formie pisemnego powiadomienia.

### **§ 4 Sprzęt**

1. Dostawca usług przekaże Zamawiającemu do używania sprzęt na czas obowiązywania umowy w celu korzystania ze świadczonych usług
2. Sprzęt zostanie zainstalowany w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego w Miejscu Świadczenia Usług. Pomieszczenie powinno spełniać warunki wymagane dla prawidłowej pracy urządzeń elektronicznych
3. Zamawiający zapewnia bezprzerwowe zasilanie Sprzętu energią elektryczną. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić na własny koszt gwarantowane bezprzerwowe zasilanie Sprzętu oraz urządzeń końcowych. Parametry zasilania urządzeń podane są w załączniku dotyczącym specyfikacji Sprzętu.
4. Przekazanie Sprzętu nastąpi na podstawie protokołu instalacji Sprzętu, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron

### **§ 5 Przedstawiciele stron do realizacji Umowy**

1. PHH wskazuje osoby upoważnione do realizacji Umowy:
  - a. ...., e-mail: .....tel. ....
2. Dostawca wskazuje osoby upoważnione do realizacji Umowy:
  - a. ...., e-mail: ..... tel. : .....
3. PHH uprawniony jest do zmiany lub wyznaczenia nowej osoby do kontaktu z Dostawcą poprzez pisemne wskazanie Dostawcy nowej osoby do kontaktu, a taka zmiana nie będzie uważana za zmianę lub uzupełnienie Umowy i nie wymaga aneksu.
4. Dostawca uprawniony jest do zmiany lub wyznaczenia nowej osoby do kontaktu z PHH poprzez pisemne wskazanie PHH nowej osoby do kontaktu, a taka zmiana nie będzie uważana za zmianę lub uzupełnienie Umowy i nie wymaga aneksu.

### **§ 7.**

#### **Poufność**

1. Przez "**Informacje Poufne**" należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron niniejszej Umowy, przez Strony lub przez ich wspólników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
  - a) wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;

- b) odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
  - c) dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
2. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
- a) są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
  - b) były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
  - c) zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
3. Strony oświadczają, iż zachowują w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
4. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
5. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
7. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
- a) zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - b) zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - c) zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - d) zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
  - e) zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
8. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
- a) ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;

- b) ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
  - c) ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
9. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
  10. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
  11. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie. Zamawiający wyraża zgodę Wykonawcy na wykonanie zdjęć referencyjnych pomieszczeń, w których zamontowany jest Przedmiot Umowy oraz na wykorzystanie ich w celach promocyjnych.
  12. Po rozwiązaniu Umowy Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej podstawie.

#### **§ 6 Rozwiązanie umowy**

Strony zgodnie ustalają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w umowie oraz w Kodeksie Cywilnym PHH przysługuje prawo rozwiązania Umowy w całości ze skutkiem natychmiastowym między innymi w następujących przypadkach:

- a) W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnym interesom PHH
- b) Dostawca nie usunie błędów w toku i odbioru licencji wraz z oprogramowaniem, które uniemożliwiają korzystanie z licencji lub oprogramowania z przyczyn niezależnych od PHH.
- c) Zaistniała niewypłacalność Dostawcy lub PHH albo została rozpoczęta likwidacja Dostawcy lub PHH
- d) Dostawca naruszył zobowiązanie do zachowania poufności
- e) Zaistniało opóźnienie w realizacji umowy, wywołane przyczynami leżącymi po stronie Dostawcy, przekraczające 7 dni kalendarzowych

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dostawca bez pisemnej zgody PHH nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
3. Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę na dostawę tożsamyh usług z innymi kontrahentami, a Wykonawca zobowiązuje się nie wnosić z tego tytułu żadnych roszczeń.
4. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy. PHH realizując obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO, informuje Dostawcę, że w przypadku wskazania osoby do kontaktu w ramach realizacji Umowy, dane osobowe w/w osób będą przetwarzane w celu jej wykonania. Dostawca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w Załączniku nr 5 do niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się przekazać te informacje, nie później niż w terminie 1 miesiąca od zawarcia Umowy, osobom kontaktowym wskazanym do wykonania Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają zapisy OWW stanowiące załącznik nr 6 oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle postanowień niniejszej Umowy będzie rozstrzygać sąd właściwy dla PHH.

7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1
  - 1) Załącznik nr 1A – specyfikacja Usługi Telewizji kablowej – pakiet Hotelowy
  - 2) Załącznik nr 1B – specyfikacja Usługi Internetowej
  - 3) Załącznik nr 1C – specyfikacja Usługi Telefonicznej
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o akceptacji faktur w PDF przesłanych drogą elektroniczną.
3. Załącznik nr 3 - Gwarancja jakości Usługi (SLA)
4. Załącznik nr 4 do umowy – Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego
5. Załącznik nr 5 - Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 13 / art. 14 RODO
6. Załącznik nr 6 - Ogólne Warunki Współpracy

**w imieniu Dostawcy**

**w imieniu PHH**

.....

.....

## Załącznik nr 2

### Oświadczenie o akceptacji faktur w PDF przesyłanych drogą elektroniczną;

z dnia ..... roku zawarte pomiędzy:

.....

.....

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

Niniejsze porozumienie zawierane jest na podstawie § 3 rozporządzenia ministra finansów z 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. nr 249, poz. 1661) oraz ustawy z 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. nr 54, poz. 535 ze zm.).

#### § 1

1. Nabywca oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją umowy zawartej między stronami.
2. Wystawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną oraz wszelkie inne pisma i korespondencje związane z realizacją u umowy zawartej między stronami, w formacie PDF.
3. W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur.

#### § 2

1. Wystawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e- mail:  
.....
2. Nabywca oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:  
.....
3. Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 1 i pkt 2 poinformować o tym drogą stroną drogą elektroniczną.
4. Przesłanie faktur na inny adres niż powyżej nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną. Przesłanie faktur na adresy wskazane powyżej skutkuje doręczeniem faktury.

#### § 3

Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

#### § 4

1. W razie cofnięcia przez nabywcę zezwolenia, o którym mowa w § 1 pkt 1, wystawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od nabywcy o cofnięciu zezwolenia.
2. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

.....  
**Podpis Wystawcy**

.....  
**Podpis Nabywcy**