

Załącznik nr 1C – specyfikacja Usługi Telefonicznej

S1 Opis Usługi

1. Usługa Telefoniczna ISDN polega na możliwości wykonywania połączeń telefonicznych za pomocą łącza ISDN PRA (30B+D) w trybie DDI, pozwalającego na prowadzenie do 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych.
2. Zakończenie Sieci stanowi port EI(RJ45). Abonent ponosi odpowiedzialność za podłączenie, zabezpieczenie prawidłowe funkcjonowanie i zasilanie Urządzenia Końcowego.
3. Dostawca usługi przyznaje Abonentowinumerów telefonicznych od ..do... (numery w formacie 9 cyfrowym)
4. OPCJA dla numerów przenoszonych do: Abonent jest właścicielem numerów telefonicznych od do (numery w formacie 9 cyfrowym) i przenosi posiadaną numerację we wskazanym powyżej zakresie do Sieci Dostawcy Usług.
 - a. Abonent zobowiązuje się do wypełnienia oraz dostarczenia do Dostawcy usług następujących dokumentów związanych z procesem przeniesienia usług:
 - 1) WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU DO SIECI
 - 2) PEŁNOMOCNICTWO oraz WNIOSEK O ROZWIĄZANIE UMOWY
 - 3) Upoważnienie
 - 4) OŚWIADCZENIE
 - b. Prawidłowo wypełnione i podpisane przez Abonenta dokumenty związane z przeniesieniem usług stanowią niezbędne dokumenty do rozpoczęcia świadczenia Usług na przenoszonej numeracji i stanowią integralną część Umowy
5. Abonent nie ma prawa Świadczyć na podstawie świadczonej mu Usługi — odpłatnie bądź nieodpłatnie — jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usługi poza Lokalem.
6. Dostawca usług informuje Abonenta, iż w celu naliczania opłat za Usługi Telefoniczne oraz w celu dokonywania rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nadużycia w ramach usługi telefonicznej spowodowane działaniem osób trzecich.

S2 Miejsce świadczenia Usługi

1. Usługa Telefoniczna świadczona będzie poprzez Zakończenie Sieci zlokalizowane wna nieruchomości znajdującej się pod adresem ul. do której używania w czasie trwania Umowy Abonentowi przysługuje tytuł prawny uprawniający go do wykonania instalacji niezbędnych do świadczenia Usługi (zwanej dalej „Lokal” lub „Miejsce Świadczenia Usługi”).
2. Abonent zobowiązuje się zapewnić Dostawcy usług lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu wykonywania niniejszej Umowy Abonenckiej, dostęp do Miejsca Świadczenia Usług, w tym

budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.

S3 Rozpoczęcie świadczenie Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Telefonicznej nastąpi nie później niż w ciągu od Daty Zawarcia Umowy.

W przypadku przenoszenia numeracji Abonenta doDostawca Usługi do czasu zakończenia procedury przenoszenia numerów, zastrzega sobie możliwość uruchomienia usługi z wykorzystaniem numeracji tymczasowej z puli numeracyjnej Dostawcy Usługi.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi zostanie potwierdzony przez Strony poprzez podpisanie Protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy Abonenckiej.

2. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia Usługi Telefonicznej ISDN z wykorzystaniem numeracji Abonenta przenoszonej do Sieci Dostawcy usług w terminie, o którym mowa w ust.1 , jest poprawne wypełnienie , podpisanie i dostarczenie do dokumentów wskazanych w par.S1 ust.4
3. Jeżeli Abonent nie podpisze Protokołu, o którym mowa w ust.1 ani nie przedstawi zasadnych zastrzeżeń powodujących brak podpisu, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przedstawienia Protokołu przez Dostawcę usług, wówczas Dostawca usług ma prawo do jednostronnego podpisania tego Protokołu, który będzie miał takie same konsekwencje i moc wiążącą, jakie Strony zastrzegły dla Protokołu podpisanego przez obie Strony.
4. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie wskazanym w Umowie, wynikającym z okoliczności pozostających poza kontrolą Dostawcy usług np.: akty władzy administracyjnej, brak otrzymania niezbędnych uzgodnień technicznych lub formalnych od osób trzecich, brak dostępu do Lokalu, opóźnienia w dostawie niezbędnego Sprzętu itp., Dostawca usług uprawniony jest do przesunięcia tego terminu, o czym poinformuje Abonenta, wskazując inny, Opłatę Minimalną w wysokości 0 PLN (słownie złotych: zero) netto.

S4 Zasilanie

Zakończenie Sieci zainstalowane w pomieszczeniach Abonenta w celu świadczenia Usługi Telefonicznej wymaga zasilania 230V/115W lub zgodnie z zaleceniami producenta..