

## Załącznik nr 1B – specyfikacja Usługi Internetowej

### S1 Opis Usługi

1. W ramach Usługi Internetowej Dostawca usług zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych określonej w ust. 2 poniżej. Dostęp do Sieci Dostawcy usług zapewniony jest przez pojedynczy interfejs Ethernet, w standardzie .....złącze typu:....., jednocześnie interfejs ten stanowi punkt, w którym kończy się odpowiedzialność Dostawcy usług z tytułu świadczonej Usługi.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi Internetowej z następującą prędkością transmisji danych:  
.....
3. Pomiędzy Zakończeniem Sieci dla Usługi a siecią szkieletową Dostawcy możliwa jest realizacja łącza zapasowego o parametrach określonych w §1 ust.5.
4. W przypadku zamówienia opcji łącza zapasowego dla Usługi, łącze takie może pracować w następujących trybach:
  - a) Protekcja – łącze zapasowe funkcjonuje w trybie oczekiwania (stand-by), podczas gdy łącze podstawowe jest aktywne (pracuje w trybie active). W momencie przerwy pracy łącza podstawowego, transmisja danych automatycznie zostaje przełączona na łącze zapasowe.
  - b) Redundancja – łącze podstawowe oraz zapasowe są wykorzystywane w tym samym czasie (praca w trybie active-active). Od strony sieci szkieletowej Dostawcy, oba łącza dostępne obsługiwane są przez ten sam router PE (Provider Edge).
  - c) Pełna Redundancja - łącze podstawowe oraz zapasowe pracują w trybie active – stand-by. W momencie przerwy pracy łącza podstawowego, transmisja danych automatycznie zostaje przełączona na łącze zapasowe.. Od strony sieci szkieletowej Dostawcy, łącza dostępne obsługiwane są przez inne routery PE (Provider Edge).
1. Zamówienie opcji łącza zapasowego: łącza zapasowego z prędkością transmisji danych \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_Mb/s.
2. W związku ze świadczeniem Usługi Internetowej Abonentowi zostaną przydzielone adresy IP- ..... szt. - na warunkach określanych przez organizację RIPE.
3. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Abonentowi zostanie przydzielony stały, publiczny adres IP. W przypadku większej ilości adresów, Abonent zobowiązuje się do postępowania zgodnie z procedurą organizacji RIPE. Abonent nie ma prawa świadczyć na podstawie świadczonej mu Usługi Internetowej – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych ani udostępniać Usługi poza Lokalem.
4. W zakresie Usługi Internetowej nie stosuje się Warunków Właściwego Użytkownika.

### S2 Miejsce świadczenia Usługi

1. Usługa Internetowa świadczona będzie poprzez Zakończenie Sieci zlokalizowane w .....na nieruchomości znajdującej się pod adresem ul. .... , do której używania w czasie trwania Umowy Abonentowi przysługuje tytuł prawny uprawniający go do wykonania instalacji niezbędnych do świadczenia Usługi (zwanej dalej „Lokal” lub „Miejsce Świadczenia Usługi”).

2. Abonent zobowiązuje się zapewnić Dostawcy usług lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu wykonywania niniejszej Umowy Abonenckiej, dostęp do Miejsca Świadczenia Usług, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.

### S3 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Internetowej nastąpi nie później niż w ciągu ..... od Daty Zawarcia Umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi zostanie potwierdzony przez Strony poprzez podpisanie Protokołu rozpoczęcia świadczenia Usług, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy Abonenckiej.
2. Jeżeli Abonent nie podpisze Protokołu, o którym mowa w ust.1 ani nie przedstawi zasadnych zastrzeżeń powodujących brak podpisu, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przedstawienia Protokołu przez Dostawcę usług, wówczas Dostawca usług ma prawo do jednostronnego podpisania tego Protokołu, który będzie miał takie same konsekwencje i moc wiążącą, jakie Strony zastrzegły dla Protokołu podpisanego przez obie Strony.
3. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie wskazanym w Umowie, wynikającym z okoliczności pozostających poza kontrolą Dostawcy usług np.: akty władzy administracyjnej, brak otrzymania niezbędnych uzgodnień technicznych lub formalnych od osób trzecich, brak dostępu do Lokalu, opóźnienia w dostawie niezbędnego Sprzętu itp., Dostawca usług uprawniony jest do przesunięcia tego terminu, o czym poinformuje Abonenta, wskazując inny, możliwie najbliższy termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.

### § 5 Zasilanie

Zakończenie Sieci zainstalowane w pomieszczeniach Abonenta w celu świadczenia Usługi Internetowej wymaga zasilania 230V/115W

### § 6 Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi (SLA)

1. Niniejsza Usługa objęta jest gwarancją jakości świadczonych usług SLA: Premium której szczegóły znajdują się w odpowiednim Załączniku nr 3 do Umowy z zastrzeżeniem ust.2 poniżej.
2. W przypadku Usługi z realizacją łączny zapasowych, wymienionych w § 1 pkt 4, Awaria nie występuje w przypadku przerwy w pracy łącza podstawowego gdy pracuje łącze zapasowe.