

Załącznik nr 1A – specyfikacja Usługi Telewizji kablowej – pakiet Hotelowy

S1 Opis Usługi

1. W ramach Usługi Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi Pakiet Hotelowy, w ramach którego dostępne są programy telewizyjne w określonych Kategoriach Programów. Lista Programów telewizyjnych dostępnych w ramach przedmiotowego Pakietu na dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi:

I. Pakiet hotelowy telewizyjny rozbudowany

| Lp. | Program              | Język                | Kategoria tematyczna |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1   | CNN                  | angielski            | informacja           |
| 2   | Deutsche Welle       | niemiecki/ angielski | informacja           |
| 3   | Euronews             | angielski            | informacja           |
| 4   | Euronews             | francuski            | informacja           |
| 5   | Eurosport1HD         | polski, angielski    | sport                |
| 6   | Eurosport2HD         | polski, angielski    | sport                |
| 7   | TVP Plus             | polski               | ogólny               |
| 8   | TV5 Monde            | francuski            | informacja           |
| 9   | Discovery Historia   | polski               | wiedza               |
| 10  | Discovery Life       | polski, angielski    | wiedza               |
| 11  | Discovery Science    | polski, angielski    | wiedza               |
| 12  | Discovery Turbo Xtra | polski, angielski    | wiedza               |
| 13  | TVE                  | hiszpański           | ogólny               |
| 14  | RTL                  | niemiecki            | ogólny               |
| 15  | RTV1                 | rosyjski             | ogólny               |
| 16  | Rai Uno              | włoski               | ogólny               |
| 17  | TVP ABC              | polski               | dla dzieci           |
| 18  | TVP Info             | polski               | informacja           |
| 19  | TVP1HD               | polski               | ogólny               |
| 20  | TVP2HD               | polski               | ogólny               |
| 21  | TVP3                 | polski               | informacja           |
| 22  | TVP Polonia          | polski               | ogólny               |
| 23  | TVP Kultura          | polski               | ogólny               |
| 24  | TVP Historia         | polski               | wiedza               |
| 25  | TVP Rozrywka         | polski               | rozrywka             |
| 26  | TVP Sport HD         | polski               | sport                |
| 27  | TVP Seriale          | polski               | filmy i seriale      |
| 28  | TVN24HD              | polski               | informacja           |
| 29  | TVNHD                | polski               | ogólny               |
| 30  | TVNStyleHD           | polski               | rozrywka             |
| 31  | TVNTurboHD           | polski               | wiedza               |
| 32  | Cinemax              | polski               | Filmy i seriale      |
| 33  | Super RTL            | niemiecki            | ogólny               |

|    |                  |                  |                 |
|----|------------------|------------------|-----------------|
| 34 | nsport           | angielski        | sport           |
| 35 | Cinemax 2        | polski           | Filmy i seriale |
| 36 | Planete+         | polski           | wiedza          |
| 37 | Polsat News      | polski           | informacja      |
| 38 | Euronews         | włoski           | informacja      |
| 39 | France 24        | francuski        | informacja      |
| 40 | RTL2             | niemiecki        | ogólny          |
| 41 | Horas 24         | hiszpański       | ogólny          |
| 42 | BBC Brit         | polski/angielski |                 |
| 43 | Rai News 24      | włoski           | informacja      |
| 44 | Russia Today     | angielski        | informacja      |
| 45 | TVN Meteo Active | polski           | ogólny          |
| 46 | MiniMini+        | polski           | dla dzieci      |
| 47 | TeleToon +       | polski           |                 |
| 48 | Detsky Mir       | rosyjski         |                 |
| 49 | VIVA Polska      | polski           |                 |
| 50 | VOX              | niemiecki        |                 |
| 51 | Kuchnia +        | polski           |                 |
| 52 | Domo +           | polski           |                 |
| 53 | Motowizja        | polski           |                 |
| 54 | Superstacja      | polski           |                 |
| 55 | BBC Earth        | polski/angielski |                 |
| 56 | BBC Lifestyle    | angielski        |                 |
| 57 | RTR Planeta      | rosyjski         |                 |
| 58 | HBO              | polski           |                 |
| 59 | HBO2             | polski           |                 |
| 60 | HBO Comedy       | polski           |                 |
| 61 | Nashe Kino       | rosyjski         |                 |
| 62 | Rai Storia       | włoski           |                 |
| 63 | Rai Due          | włoski           |                 |
| 64 | Top Kids         | polski           |                 |
| 65 | Nuta.TV          | polski           |                 |
| 66 | Radio RMF FM     | polski           | radio           |
| 67 | Radio Wawa       | polski           | radio           |
| 68 | VOX FM           | polski           | radio           |
| 69 | Radio ZET Chil   | polski           | radio           |

## II. Pakiet hotelowy telewizyjny średni

| Lp. | Program              | Język                | Kategoria tematyczna |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1   | CNN                  | angielski            | informacja           |
| 2   | Deutsche Welle       | niemiecki/ angielski | informacja           |
| 3   | Euronews             | angielski            | informacja           |
| 4   | Euronews             | francuski            | informacja           |
| 5   | Eurosport1HD         | polski, angielski    | sport                |
| 6   | Eurosport2HD         | polski, angielski    | sport                |
| 7   | Polsat2 HD           | polski, angielski    | ogólny               |
| 8   | TV Puls              | polski               | ogólny               |
| 9   | TV5 Monde            | francuski            | informacja           |
| 10  | 4FUN.TV              | polski               | muzyka               |
| 11  | Adventure TV         | polski               | wiedza               |
| 12  | Discovery Channel HD | polski, angielski    | wiedza               |
| 13  | Discovery Historia   | polski               | wiedza               |
| 14  | Discovery Life       | polski, angielski    | wiedza               |
| 15  | Discovery Science    | polski, angielski    | wiedza               |
| 16  | Discovery Turbo Xtra | polski, angielski    | wiedza               |
| 17  | TVE                  | hiszpański           | ogólny               |
| 18  | RTL                  | niemiecki            | ogólny               |
| 19  | RTVI                 | rosyjski             | ogólny               |
| 20  | Rai Uno              | włoski               | ogólny               |
| 21  | TVP ABC              | polski               | dla dzieci           |
| 22  | TVP Info             | polski               | informacja           |
| 23  | TVP1HD               | polski               | ogólny               |
| 24  | TVP2HD               | polski               | ogólny               |
| 25  | TVP3                 | polski               | informacja           |
| 26  | TVP Polonia          | polski               | ogólny               |
| 27  | TVP Kultura          | polski               | ogólny               |
| 28  | TVP Historia         | polski               | wiedza               |
| 29  | TVP Rozrywka         | polski               | rozrywka             |
| 30  | TVP Sport HD         | polski               | sport                |
| 31  | TVP Seriale          | polski               | filmy i seriale      |
| 32  | TVP HD               | polski               | ogólny               |
| 33  | TVN24HD              | polski               | informacja           |
| 34  | TVNHD                | polski               | ogólny               |
| 35  | TVNStyleHD           | polski               | rozrywka             |
| 36  | TVNTurboHD           | polski               | wiedza               |
| 37  | TVN Biznes i Świat   | polski               | informacja           |
| 38  | HGTV                 | polski               | informacja           |
| 39  | Radio Zet            | polski               | radio                |
| 40  | Polskie Radio Trójka | polski               | radio                |
| 41  | Radio Zet Gold       | polski               | radio                |

## III. Pakiet hotelowy telewizyjny podstawowy

| Lp. | Program              | Język                | Kategoria tematyczna |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1   | CNN                  | angielski            | informacja           |
| 2   | Deutsche Welle       | niemiecki/ angielski | informacja           |
| 3   | Euronews             | angielski            | informacja           |
| 4   | Euronews             | francuski            | informacja           |
| 5   | Eurosport1HD         | polski, angielski    | sport                |
| 6   | Eurosport2HD         | polski, angielski    | sport                |
| 7   | Polsat2 HD           | polski, angielski    | ogólny               |
| 8   | TV Puls              | polski               | ogólny               |
| 9   | TV5 Monde            | francuski            | informacja           |
| 10  | 4FUN.TV              | polski               | muzyka               |
| 11  | Adventure TV         | polski               | wiedza               |
| 12  | Discovery Channel HD | polski, angielski    | wiedza               |
| 13  | Discovery Historia   | polski               | wiedza               |
| 14  | Discovery Life       | polski, angielski    | wiedza               |
| 15  | Discovery Science    | polski, angielski    | wiedza               |
| 16  | Discovery Turbo Xtra | polski, angielski    | wiedza               |
| 17  | TVE                  | hiszpański           | ogólny               |
| 18  | RTL                  | niemiecki            | ogólny               |
| 19  | RTVI                 | rosyjski             | ogólny               |
| 20  | Rai Uno              | włoski               | ogólny               |
| 21  | TVP ABC              | polski               | dla dzieci           |
| 22  | TVP Info             | polski               | informacja           |
| 23  | TVP1HD               | polski               | ogólny               |
| 24  | TVP2HD               | polski               | ogólny               |
| 25  | TVP3                 | polski               | informacja           |
| 26  | TVP Polonia          | polski               | ogólny               |
| 27  | TVP Kultura          | polski               | ogólny               |
| 28  | TVP Historia         | polski               | wiedza               |
| 29  | TVP Rozrywka         | polski               | rozrywka             |
| 30  | TVP Sport HD         | polski               | sport                |
| 31  | TVP Seriale          | polski               | filmy i seriale      |
| 32  | TVP HD               | polski               | ogólny               |
| 33  | TVN24HD              | polski               | informacja           |
| 34  | TVNHD                | polski               | ogólny               |
| 35  | TVNStyleHD           | polski               | rozrywka             |
| 36  | TVNTurboHD           | polski               | wiedza               |
| 37  | TVN Biznes i Świat   | polski               | informacja           |
| 38  | HGTV                 | polski               | informacja           |
| 39  | Radio Zet            | polski               | radio                |
| 40  | Polskie Radio Trójka | polski               | radio                |
| 41  | Radio Zet Gold       | polski               | radio                |

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zastępowania Programów w ramach poszczególnych Kategorii Programów opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu przez inne Programy o takiej samej tematyce. Takie zastępowanie Programów, jak również usunięcie danego kanału z Pakietu wynikające z zaprzestania nadawania tego kanału na terytorium Polski lub utraty przez Dostawcę usług praw do jego reemisji nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
3. Zmiany dotyczące Programu wprowadzone przez nadawcę Programu i niezależne od Dostawcy usług, w tym m.in. nazwa Programu, logotyp, charakter, język ścieżki dźwiękowej, zmiana rozdzielczości nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
4. Zmiany dotyczące Programu wprowadzone przez nadawcę Programu i niezależne od Dostawcy usług, w tym m.in. nazwa Programu, logotyp, charakter, język ścieżki dźwiękowej, zmiana rozdzielczości nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
5. Abonent zobowiązuje się do nie prezentowania w trakcie reemisji Programu jakichkolwiek informacji lub wiadomości reklamowych, na przykład poprzez nałożenia, podzielony obraz lub wtrącenia.
6. W wyjątkowych przypadkach Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania reemisji określonych części Programu. Prawo to jest wykonywane jedynie w obiektywnych i absolutnie koniecznych przypadkach w celu uniknięcia poważnego i trwałego naruszenia Interesu nadawcy Programu lub w celu ochrony praw osób trzecich.
7. Przerwy powstałe w wyniku realizacji prawa, o którym mowa w ustępie powyżej, nie będą miały wpływu na wynagrodzenie Dostawcy usług określone w umowie par. 2 pkt 1 ppkt. I. Abonent nie będzie rościć sobie prawa do rekompensaty w związku z takimi przerwami.
8. Abonent świadczący usługi hotelowe jest uprawniony do udostępniania Usługi Telewizji Kablowej gościom Abonenta.
9. Abonent odpowiedzialny jest za zgodne z przepisami prawa korzystanie z przedmiotów praw autorskich lub praw pokrewnych do których ma dostęp w ramach Usługi.
10. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego paragrafu, Dostawca usług uprawniony będzie do zawieszenia świadczenia Usługi Telewizji Kablowej ze skutkiem natychmiastowym a Abonent zobowiązany będzie również do zwrotu Dostawcy usług wszelkich kwot związanych z dodatkowym "nagrodzeniem lub odszkodowaniem, jakie Dostawca usług poniesie względem nadawców Programów.
11. Dostawca usług dostarczy i zamontuje stację czołową.
12. Sprzęt określony w pkt. 11 jest własnością Dostawcy usług i jest zabezpieczony przed możliwością zmiany konfiguracji w zakresie kanałów telewizyjnych objętych umową i wyszczególnionych w S1 ust. 1 załącznika
13. Sprzęt będzie programowalny wyłącznie przez Dostawcę usług. Abonent nie ma prawa ingerować w ustawienia Sprzętu.
14. Abonent korzystający z Programów wchodzących w skład Pakietu o którym mowa w S1 ust. 1 nie jest zobowiązany do wnoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat na rzecz nadawców tych Programów lub podmiotów mających prawo do dysponowania prawami pokrewnymi do nadań Programów z tytułu dostępu do tych Programów w pokojach hotelowych. Regulowanie opłat o których mowa w umowie par. 2 pkt 1 ppkt. I nie zwalnia jednocześnie Abonenta z obowiązku zapłaty:
  - a. wynagrodzeń z tytułu korzystania z nadań programów na rzecz organizacji zarządzających prawami autorskimi stosownie do przepisów dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych;
  - b. abonamentu RTV.

15. Dostawca usług oświadcza, iż Programy zawarte w Pakiecie, o którym mowa w S1 ust. 1 są reemitowane przez Dostawcę usług na podstawie umów licencyjnych zawartych z nadawcami lub podmiotami mającymi prawo do dysponowania prawami pokrewnymi do nadań Programów lub zgód wyrażonych przez nadawców lub wyżej wymienione podmioty. Uprawnienia przyznane Dostawcy usług na podstawie wyżej wymienionych umów lub oświadczeń umożliwiają dostarczanie Programów Abonentowi udostępniającego Programy w pokojach hotelowych.
16. Podłączenie hotelu do sieci światłowodowej Dostawcy usług.

#### S2 Miejsce świadczenia Usługi

1. Usługa Telewizji Kablowej świadczona będzie poprzez Zakończenie Sieci zlokalizowane w ..... na nieruchomości znajdującej się pod adresem ul. .... , do której używania przez czas trwania Umowy Abonentowi przysługuje tytuł prawny uprawniający go do wykonania instalacji niezbędnych do świadczenia Usługi (zwanej dalej „Lokal” lub „Miejsce Świadczenia Usługi”).
2. W Miejscu Świadczenia Usługi Abonent będzie miał zainstalowanych ..... gniazd telewizyjnych w pomieszczeniach pokojach hotelowych. Do każdego gniazda telewizyjnego podłączony będzie jeden odbiornik telewizyjny.
3. Abonent jest zobowiązany do powiadomienia Dostawcy usług o zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości gniazd telewizyjnych, do których doprowadzono sygnał dostarczany przez Dostawcę usług.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dokonania audytu wykonywania przez Abonenta realizacji obowiązków wynikających z ust.2 oraz 3 powyżej. Jeśli w wyniku audytu okaże się, że liczba podłączonych do sygnału gniazd telewizyjnych jest większa niż przekazana do wiadomości Dostawcy usług, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie uiścić zaległe kwoty z tytułu opłat abonamentowych wraz z odsetkami, według stawki określonej w umowie par. 2 pkt 1 ppkt. I
5. Abonent zobowiązuje się zapewnić Dostawcy usług lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu wykonywania niniejszej Umowy Abonenckiej dostęp do Miejsca Świadczenia Usług, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych, wymiany lub modernizacji Sprzętu, jak również w celu audytu, o którym mowa w ust. 3.
6. Abonent zobowiązuje się zapewnić miejsce na instalację Sprzętu służącego do realizacji Usługi bez dodatkowych kosztów po stronie Dostawcy.
7. Jeśli do odbioru Programów w pokojach hotelowych używane są dodatkowe urządzenia (np. set-top-box) dostarczane przez Abonenta, Abonent zobowiązuje się zapewnić nieodpłatnie jedno urządzenie w miejscu instalacji Sprzętu w celu umożliwienia Dostawcy usług zdalnego monitorowania jakości dostarczanych Programów.

#### S3 Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie Świadczenia Usługi Telewizji Kablowej zostanie potwierdzone przez Strony poprzez podpisanie Protokołu rozpoczęcia Świadczenia Usług, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia Świadczenia Usług w terminie wskazanym w Umowie, wynikającym z okoliczności pozostających poza kontrolą Dostawcy usług np.: akty władzy administracyjnej, brak otrzymania niezbędnych uzgodnień technicznych lub formalnych od osób trzecich, brak dostępu do Lokalu, opóźnienia w dostawie niezbędnego Sprzętu itp., Dostawca

usług uprawniony jest do przesunięcia tego terminu, o czym poinformuje Abonenta, wskazując Inny, możliwie najbliższy termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.

#### S4 Zasilanie

1. Zakończenie Sieci zainstalowane w pomieszczeniach Abonenta w celu świadczenia Usługi Telewizji Kablowej "maga zasilania napięciem 230V lub zgodnie z zaleceniami producenta.
2. W celach bezpieczeństwa Abonent powinien mieć zapewniony system awaryjnego zasilania np. UPS

#### § 6 Gwarancja Jakości Świadczonych Usługi (SLA)

Niniejsza Usługa objęta jest gwarancją jakości świadczonych usług SLA: Premium której szczegóły znajdują się w odpowiednim Załączniku nr 3 do Umowy

Protokół instalacji/ deinstalacji Sprzętu

\_\_\_\_\_ W wykonaniu Umowy Abonenckiej z dnia w Miejscu Świadczenia Usług, tj. w (dokładny adres)

\_\_\_\_\_ (dokładne określenie część budynku przez wskazanie np. nr Piętra, nazwa Pomieszczenia) został zainstalowany/ deinstalowany następujący Sprzęt Dostawcy usług:

| Lp. | Nazwa Sprzętu instalowane o | Numer seryjny / MAC adres | Nazwa Sprzętu deinstalowane o | Numer seryjny / MAC adres |
|-----|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1.  |                             |                           |                               |                           |
| 2.  |                             |                           |                               |                           |
| 3.  |                             |                           |                               |                           |
| 4.  |                             |                           |                               |                           |
| 5.  |                             |                           |                               |                           |

W imieniu Dostawcy usług:

W imieniu Abonenta

\_\_\_\_\_ nazwisko i imię technika oraz jego kod

\_\_\_\_\_ nazwisko i imię

\_\_\_\_\_ podpis

\_\_\_\_\_ podpis

2. Protokół rozpoczęcia świadczenia Usług

\_\_\_\_\_ Z dniem r. .... zgodnie z Umową Abonencką z dnia

\_\_\_\_\_ r. rozpoczęła Świadczenie usług telekomunikacyjnych:

W imieniu Dostawcy usług:

W imieniu Abonenta:

\_\_\_\_\_ nazwisko i imię

\_\_\_\_\_ nazwisko i imię

\_\_\_\_\_ podpis

\_\_\_\_\_ podpis